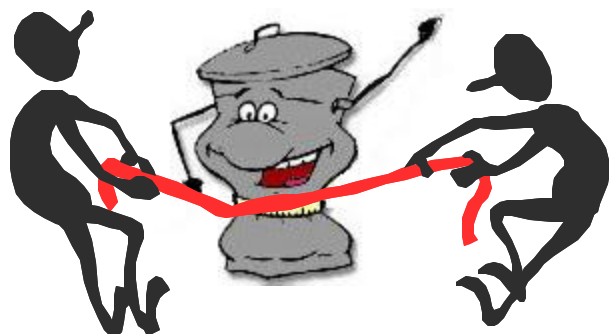


Pour une gestion optimale des matières résiduelles



Boîte à outils

à l'intention des industries, commerces et institutions (ICI)



Pourquoi se préoccuper des matières résiduelles ?



1- Pour économiser

- Coûts d'enfouissement : 115 \$/tonne;
- Coût du compostage : 45 \$/tonne;
- Coût de récupération : variable selon la nature, la quantité et le fournisseur de service. Possibilité de revenus pour certaines matières.

2- Pour prolonger la vie du site d'enfouissement

3- Pour démontrer son engagement environnemental

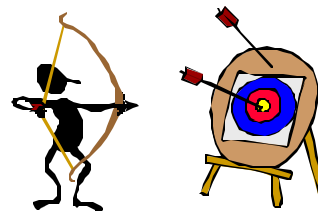
4- Pour protéger l'environnement et les ressources

5- Pour répondre aux objectifs

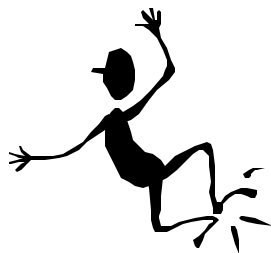
Politique québécoise sur la gestion des matières résiduelles 1998-2008;

Objectifs de récupération pour les ICI :

- 95 % des métaux et du verre;
- 70 % du plastique et des fibres (y compris le bois);
- 60 % de la matière organique.



Oui, c'est possible! et c'est payant!



Épicerie : Le IGA de Coaticook récupère plus de **80 % des 340 tonnes** de matières résiduelles générées. L'implication des 115 employés, la volonté de la direction et la simplicité du système sont la clé du succès. Trois bacs de couleurs distinctes sont disponibles dans chacun des départements.

- Carton : mis en ballot et vendu (paye l'équipement) ;
- Matières organiques : Compacteur vidé aux 10 semaines ;
- Matières recyclables : Bacs roulants.

Comme il en coûte 45 \$/tonne pour le traitement des matières organiques et 115 \$/tonne pour l'enfouissement, l'entreprise économise plus de **4 000 \$** par année, seulement avec la récupération des matières organiques. De quoi rentabiliser rapidement les investissements !

* * * * *

Canadian Tire : Le magasin Canadian Tire de Coaticook loue maintenant un compacteur pour le carton. L'utilisation de cet équipement est partagé avec les commerces voisins. La vente du carton permet d'absorber partiellement les frais de location du compacteur. Auparavant, le carton était placé dans un conteneur ouvert. Le compacteur a permis d'améliorer la propreté des lieux et de limiter l'impact de l'augmentation des coûts d'enfouissement.

* * * * *

Restaurant : Avec un investissement minime pour l'achat de quelques bacs, ainsi qu'un engagement ferme de la propriétaire, le restaurant **l'Ardoise de Sherbrooke** a mis en place un programme de récupération axé sur la réduction à la source, le recyclage et le compostage. Malgré une clientèle constante, le restaurant ne produit guère plus de déchets qu'une famille moyenne. L'Ardoise a ainsi atteint un taux de mise en valeur de 96 % de ses matières résiduelles.

* * * * *

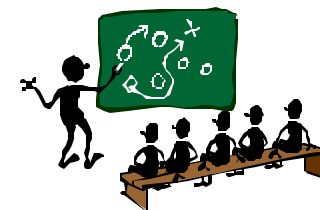
Comment faire...

1. Engagement de la direction

- Demander de l'aide d'une ressource externe, si nécessaire (voir tableau des ressources, page 10).

2. État de la situation

- Quantité des matières résiduelles générées;
- Nature des matières;
- Sources (endroit, procédés);
- Mode de gestion actuel.



3. Établir un plan d'action

- Impliquer les employés;
- Établir des objectifs et un échéancier;
- Identifier les ressources de récupération disponibles (vérifiez avec votre municipalité et consultez le tableau des ressources, pages 8-9);
- Identifier les moyens et équipements nécessaires (voir tableau des ressources, page 11; plusieurs formats de bacs sont également disponibles dans différents magasins et quincailleries).

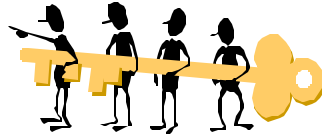
*Pensez à la réduction à la source !
Substituez les matières non recyclables
par des matières réutilisables,
recyclables ou compostables !*

*Comme la plupart des tarifs sont
établis au poids, placez vos
déchets et vos matières
compostables à l'abri de la pluie.*



4. Mise en oeuvre du plan de gestion

- Impliquer les employés;
- Signer un contrat de service de récupération;
- Adapter les postes de travail pour faciliter la participation (nouvel équipement, identification);
- Former les employés sur le fonctionnement du programme.



5. Suivi

- Évaluer les résultats;
- Apporter les améliorations nécessaires.

Les gages du succès



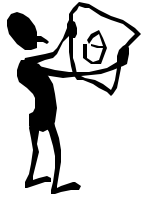
- **Implication et engagement** de la direction et du personnel;
- Système **facile et pratique**;
- Bonne **identification** (facile et évidente);
- Campagne d'**information** auprès des utilisateurs.

Support offert par la MRC

Outre la présente boîte à outils, la MRC de Coaticook peut vous offrir un support pour la gestion des matières résiduelles dans votre entreprise :

- Diffuser de l'information sur les ressources disponibles;
- Organiser des séances d'information à l'intention des gestionnaires ou des employés;
- Superviser ou coordonner des mesures qui englobent un ensemble de ICI;
- Accompagner les PME de 10 employés et moins.

Outils d'information et de sensibilisation



▪ Pictogramme de récupération

Vous pouvez télécharger des affiches pour bien identifier les contenants : www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/client/fr/gerer/travail/pictogrammes.asp



▪ Liste des matières recyclables (bac bleu)

www.mrcdecoaticook.qc.ca/fr/matieres-residuelles

▪ Liste des matières compostables (bac brun)

www.mrcdecoaticook.qc.ca/fr/matieres-residuelles

▪ Carton-guide : Question de mieux récupérer

Demandez à la MRC, version papier seulement, français et anglais.

▪ Carton-mémo aimanté sur la collecte à trois voies

Demandez à la MRC, version papier seulement.



Bottin des récupérateurs



- **Bottin des récupérateurs de la MRC de Coaticook**
<http://www.mrcdecoaticook.qc.ca/fr/matieres-residuelles>
- **Répertoire des entreprises de récupération de Recyc-Québec**
www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/client/fr/repertoires/rep-recuperateurs.asp
- **Répertoire des récupérateurs et recycleurs de l'Estrie**
www.environnementestrie.ca/terr/repertoire/description.html

Autre référence utile

- **Guide de gestion des matières résiduelles à l'intention des dirigeants de PME**
www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/prorecyc/docs/GuideGest_PME_final.pdf



Programmes disponibles

- **Programme de financement pour la génération des matières recyclables générées hors foyer**
www.tablehorsfoyer.ca
- **Programme de reconnaissance ICI ON RECYCLE! Industries, commerces et institutions (ICI)**
www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/client/fr/programmes-services/prog-reconnaissance/ici.asp

Liste des ressources



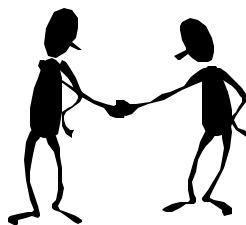
| Services offerts | Collecte transport | | | | Récupération | Tri des matières | Autre |
|---|--------------------|------------------|--------------------|------------------------|--|------------------|---------------------------------|
| | Roll off | Chargement avant | Chargement arrière | Location de conteneurs | | | |
| Arlic Fearon , Sherbrooke 819-562-6996 | | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Bac Estrie Enr. , Sherbrooke 819-864-9797 | | | | | | | Réparation de bacs roulants |
| ChemTECH Environnement Coteau-du-Lac 450-763-0066 | | | | | Matières dangereuses | | |
| Conteneurs Rock Forest Sherbrooke 819-822-4887 | ✓ | | | ✓ | Résidus de construction | ✓ | Centre de tri de matériaux secs |
| CRI Environnement Coteau-du-Lac 1-800- 571-5541 www.cri-env.com | | | | | Matières dangereuses | | |
| Gestion Michel Couture Sherbrooke 819-569-7551 | | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Gestion Ressource Richer St-Denis-de-Brompton 819-822-1200 www.gestionricher.ca | ✓ | | | ✓ | Résidus de construction; bois, carton, résidus commerciaux | ✓ | Centre de tri de matériaux secs |
| GSI environnement , Bury 450-929-4949 www.gsienv.ca | | | | | Matières organiques, bois, branches Boues déshydratées | | |
| Léon Jacques , Coaticook 819-849-6844 | ✓ | | | ✓ | Métaux | | |
| Peintures récupérées du Québec , Victoriaville 819-758-5497 www.peinture.qc.ca | | | | | Peinture NON industrielle, piles | | |

| Services offerts | Collecte transport | | | | Récupération | Tri des matières | Autre |
|---|--------------------|------------------|--------------------|------------------------|--|---------------------------------|-------|
| | Roll off | Chargement avant | Chargement arrière | Location de conteneurs | | | |
| Powell Transport , Waterville 819-562-0212 | ✓ | | | ✓ | | | |
| Régie intermunicipale de gestion des déchets solides de la région de Coaticook 819-849-9479 | | | | | Résidus de construction, bois, branches, matières organiques | | |
| Stanley et Dany Taylor Transport , Sawyerville 819-889-2893 | | | ✓ | ✓ | | | |
| Veolia Environnement , Windsor 819-822-1820 | | | | | Matières dangereuses | Pompage et nettoyage industriel | |
| Waste Management , Magog 1-800-361-6093 | ✓ | ✓ | | | | | |

Mise en garde

La présente liste est fournie à titre informatif seulement et est non exhaustive. Tout renseignement fourni sur une entreprise, un produit ou un service ne signifie aucunement qu'il a été endossé ou recommandé par la MRC de Coaticook.

Si une erreur ou un oubli s'est glissé, veuillez le signaler à mat.residuelles@mrcdecoaticook.qc.ca ou au (819) 849-9166



| Services offerts | Expert-conseil | Accompagnement | Caractérisation/diagnostic | Information / Sensibilisation | Support pour événements zéro déchets | Développement d'outils de communication | Autre |
|--|----------------|----------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---|---|
| Expert-conseil | | | | | | | |
| Centre de formation en environnement , Université de Sherbrooke 819-821-7933 www.usherbrooke.ca/environnement | | | | ✓ | | | Stages et projets étudiants appliqués |
| Monique Clément, B.Sc. Compton 819-835-0833 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Conférence |
| MRC de Coaticook , Coaticook 819-849-9166 www.mrcdecoaticook.qc.ca | | ✓ * | | ✓ | | | * PME de moins de 10 employés seulement |
| NI Corporation , Brossard 1-800-694-1216 www.ni-corporation.com | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Nova Envirocom , Sherbrooke 819-820-0291 www.novaenvirocom.ca | | ✓ | | ✓ | | | |
| Transfert Environnement Sherbrooke 819-563-8531 www.transenvironnement.qc.ca | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Politique et plan d'action en développement durable |
| Bourse des résidus industriels du Québec (BRIQ) Sorel-Tracy 450-742-6651, poste 5301 www.briq.ca | | | | | | | Maillage pour échanges de matières résiduelles |
| Centre de transfert technologique en écologie industrielle , Sorel-Tracy 450-742-6651, poste 5301 www.cttei.qc.ca | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | Projet de recherche et développement |

| Produits offerts | Petit bac | Bac roulant | Îlot multi-matières | Bac commercial | Roll-off | Presse à ballots | Compacteur * | Sac compostable | Vaisselle compostable | Autre |
|---|-----------|-------------|---------------------|----------------|----------|------------------|--------------|-----------------|-----------------------|---|
| Bac Estrie Enr , Sherbrooke 819-864-9797 | ✓ | | | | | | | | | |
| Durabac , Granby 1-800-565-1723 www.durabac.ca | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | Benne auto-basculante, caisson empilable, conteneur compartimenté |
| Gestion Ressource Richer St-Denis-de-Brompton 819-822-1200 www.gestionricher.ca | | | | ✓ | | | | | | |
| Groupe Tresk Inc , Sherbrooke 819-564-2676 www.tresk.com | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | |
| Industries Maître Compacteur Saint-Eustache, 1-800-711-0700 www.maitrecompacteur.ca | | | | | | ✓ | ✓ | | | Déchetiseur |
| Métallurgie des Appalaches Plessisville, 819-362-2424 www.metallurgiedesappalaches.ca | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | Compacteur réfrigéré |
| NI Corporation , Brossard 1-800-694-1216 www.ni-corporation.com | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | ✓ | | |
| Nova Envirocom , Sherbrooke 819-820-0291 www.novaenvirocom.ca | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | ✓ | ✓ | |
| Powell Transport , Waterville 819-562-0212 | | | | | | ✓ | ✓ | | | Vente et location de compacteurs |
| Sac au sol , Napanee, Ontario 1-800-366-6812 poste 102 www.bagtoearth.com | | | | | | | | ✓ | | Sacs en papier seulement |
| Symbionature , Compton 819-835-1777 www.symbionature.com | | | | | | | | | | Produits pour réduire odeurs liées aux matières compostables |

Un compacteur constitue généralement un meilleur choix qu'une presse à ballots car il nécessite moins de main-d'œuvre et de manipulation. Cependant la presse permet d'obtenir un meilleur prix pour les matières récupérées.



Réalisé par : Monique Clément

Chargée de projet matières résiduelles

MRC de Coaticook

mat.residuelles@mrcdecoaticook.qc.ca

Octobre 2008



**Municipalité régionale
de comté de Coaticook**

294, rue Saint-Jacques Nord, Coaticook (Québec) J1A 2R3

Téléphone : (819) 849-9166 Télécopieur : (819) 849-4320

www.mrcdecoaticook.qc.ca